



**Dial 2-1-1. Untangle Life's Challenges
Composez le 2-1-1. Démêlez les défis de la vie**

CLINIQUES D'IMPÔT GRATUITES 2010

	Page
Renseignements généraux.....	2
Les nouveaux arrivants, les immigrants, les réfugiés.....	2-3
Les aînés, les personnes ayant une incapacité.....	3-4
Toutes les personnes ayant un faible revenu	
<i>Centres de ressources et de santé communautaires/ Services communautaires de quartier.....</i>	4-7
<i>Autres services :</i>	
Conseil des Aînés d'Ottawa.....	8
Entraide budgétaire d'Ottawa.....	8
Ottawa ACORN.....	8
Samaritan Support Services.....	9
Programme communautaire des Bénévoles en matière d'impôt.....	9
Agence du revenu du Canada, numéros de téléphone.....	10

**Pour plus d'information appelez
2-1-1 ou 613-241-4636**

211 Partners/partenaires:



Citizenship and
Immigration Canada Citoyenneté et
Immigration Canada



Renseignements généraux

Pour avoir accès aux services, les personnes doivent généralement répondre aux critères suivants: situation fiscale simple, faible revenu (le maximum varie selon l'organisation), revenu d'intérêt de moins de 1 000 \$, aucuns gains en capital, aucun revenu de location, pas pour une personne décédée, pas pour un travailleur autonome, pas pour une entreprise, pas pour une personne qui a fait faillite.

Les cliniques sont gratuites, les dons sont acceptés.

Certaines organisations offrent leurs services à tous les habitants de la Ville d'Ottawa, d'autres donnent la priorité à ceux qui habitent dans leur secteur desservi.

On demande aux clients d'apporter tous les documents, y compris le formulaire de l'année précédente et le formulaire pour l'année courante.

L'Agence du revenu du Canada organise des séances de formation pour les représentants d'organismes communautaires et pour les particuliers qui veulent devenir bénévoles, et leur remet une trousse contenant du matériel de référence pratique. L'Agence offre des cliniques d'impôt chaque année entre les mois de février et avril à divers endroits dans la Ville d'Ottawa. Pour plus de renseignements, communiquer avec **l'Agence du revenu du Canada** en composant le **1-800-959-7383**.

Les nouveaux arrivants, les immigrants, les réfugiés**Centre catholique pour immigrants Ottawa****613-232-9634****Adresse** : 219, avenue Argyle, 5e étage; intersection : rue Bank**Circuit d'autobus** : 1, 4, 7**Langues** : Français, anglais, autres langues, interprétation sur demande**Admissibilité** : Les nouveaux arrivants, les immigrants et les réfugiés à faible revenu; revenu annuel limite : 30 000 \$**Sur rendez-vous** (peut fixer un rendez-vous dès le 1^{er} mars)**Dates** : Quelque temps au mois de mars au 30 avril**Secteur desservi** : Ville d'Ottawa

OCISO **613-725-0202 poste 316**
(Organisme communautaire des services aux immigrants d'Ottawa)

Adresse : 959, rue Wellington Ouest; intersection : rue Spadina

Circuit d'autobus : 2

Langues : Anglais, autres langues, interprétation sur demande

Admissibilité : Les nouveaux arrivants, les immigrants et les réfugiés
Revenu annuel limite : 30 000 \$

Sur rendez-vous

Dates : Les 2, 9, 16, 23, 30 mars et les 6, 13, 20, 27 avril; Les mardis, 18h00-20h30

Secteur desservi : Ville d'Ottawa

Les aînés, les personnes ayant une incapacité

The Good Companions **613-236-0428 poste 260**

Adresse : 670, rue Albert, intersection : rue Empress

Circuit d'autobus : 8, 16, 18, 86, 87, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 153

Langues : Anglais

Admissibilité : Les aînés 55+, les personnes ayant une incapacité physique et à faible revenu; revenu annuel limite : individu 25 000 \$, couple 35 000 \$

Sur rendez-vous (45 minutes max) *

Dates : Le 27 mars, 9h-13h

Secteur desservi : Nord-sud : de la rivière des Outaouais au Queensway
Est-ouest : du chemin Blair à la rue Preston

Nepean Community Support Services **613-591-3686**

Adresse : 3865, chemin Richmond; intersection : chemin Robertson

Circuit d'autobus : 69, 118, 166, 681

Langues : Anglais

Admissibilité : Les aînés 60+, les personnes ayant une incapacité et à faible revenu; Individu : maximum de 24 000 \$

Service à domicile seulement

Dates : Mi-février au 30 avril

Secteur desservi : L'ancienne ville de Nepean

Olde Forge Community Resource Centre **613-829-9777**

Adresse : 2730, avenue Carling; intersection : chemin Richmond

Circuit d'autobus : 85, 116

Langues : Anglais, français parfois

Admissibilité : Les aînés 55+, les personnes ayant une incapacité et à faible revenu; Individu : maximum de 30 000 \$

Sur rendez-vous

Dates : Du 22 février au 27 avril, les lundis et mardis, 9h00 à 14h30

Secteur desservi : Ville d'Ottawa

Rideau Community Support Services **613-692-4697**

Adresse : 1128, rue Mill, Manotick

Langues : Anglais

Admissibilité : Les aînés 60+, les personnes ayant une incapacité et à faible revenu

Service déposer et ramasser seulement; appeler pour s'inscrire

Dates : Du 1 février au 30 avril, les lundis et mardis, 9h à 15h

Secteur desservi : L'ancien canton de Rideau

Township of Osgoode Home Support Program **613-821-1101**

Adresse : 7650, chemin Snake Island, Metcalfe

Langues : Français, anglais

Admissibilité : Les aînés 50+, les personnes ayant une incapacité

Service à domicile seulement; frais de 5 \$ pour l'essence

Dates : Mi-février au 30 avril

Secteur desservi : Le quartier d'Osgoode

Toutes les personnes ayant un faible revenu

Centres de ressources et de santé communautaire / Services communautaires de quartier :

Centre familiale Caldwell **613-724-3251**
ou 613-728-1268

Adresse : 1100, rue Medford, unité 20; intersection : chemin Merivale

Circuit d'autobus : 14, 55, 114, 152, 176

Langues : Anglais, français

Admissibilité : Les personnes à faible revenu

Sans rendez-vous *Laissez vos documents et ramassez-les 2-3 jours plus tard*

Dates : Du 15 février au 30 avril; Lundi au vendredi, 8 :30-12 :00 et 13h-16h

Secteur desservi : Ville d'Ottawa

Centre de ressources communautaires de la Basse-ville **613-789-3930**

Adresse : 40, rue Cobourg; intersection : rue Old St-Patrick

Circuit d'autobus : 5, 7

Langues : Français, anglais

Admissibilité : Les personnes à faible revenu

Revenu annuel limite varie selon la taille de la famille

Sur rendez-vous

Dates : Du 16 février au 6 avril, les mardis, 18h à 20h30

Secteur desservi : Nord-sud : de la rivière des Outaouais à la rue Rideau
Est-ouest : de la rivière Rideau à la promenade Sussex

**Centre de ressources communautaires
Orléans-Cumberland**

613-830-4357

Demander pour Élisabeth

Adresse : 210, boulevard Centrum, bureau 211; intersection : boulevard St-Joseph

Circuit d'autobus : 95, station Place d'Orléans du Transitway

Langues : Français, anglais

Admissibilité : Les personnes à faible revenu

Le revenu annuel limite varie selon la taille de la famille

Sur rendez-vous

Dates : Du 2 au 31 mars; mardi au vendredi, possibilité de rendez-vous le matin, l'après-midi et en soirée

Secteur desservi : L'ancien canton de Cumberland, y compris le secteur Est d'Orléans

Centre de ressources communautaires Overbrook-Forbes 613-745-0073

Adresse : 225, rue Donald, bureau 120; intersection : promenade Vanier

Circuit d'autobus : 18

Langues : Français, anglais

Admissibilité : Les personnes à faible revenu

Individu : maximum de \$23 000

Famille : varie selon la taille de la famille

Sur rendez-vous (peut programmer un rendez-vous dès le 1 février)

Dates : Du 17 février au 7 avril, les mercredis, 18h à 20h30

Secteur desservi : Les zones dont le code postal commence par K1K et certains endroits dont le code postal commence par K1M

Centre des ressources de l'Est d'Ottawa

613-741-6025 poste 233

Adresse : 1240, rue Donald, unité 113 (Salle communautaire de la rue Donald)

Circuit d'autobus : 14, 5

Langues : Français, anglais

Admissibilité : Les personnes à faible revenu; revenu annuel limite : individu 25 000 \$, famille 30 000 \$

Sur rendez-vous

Dates : Le 13 mars; samedi, 9h à 14h et le 3 avril; samedi, 9h à 14h

Secteur desservi : L'ancienne ville de Gloucester

Centre de santé communautaire du Centre-ville

613-233-4443

Poste 3009

Adresse : 420, rue Cooper; intersection : entre les rues Bank et Kent

Circuit d'autobus : 1, 2, 4, 7

Langues : Français, anglais

Admissibilité : Les personnes à faible revenu

Sur rendez-vous (appeler et laisser un message pour s'inscrire avant le 3 mars)

Dates : Le 13 mars; samedi, 9h à 15h

Secteur desservi : Résidents de leur secteur (inclus Centretown, Glebe et Old Ottawa South) et ceux/celles qui sont déjà des clients du Centre.

Centre de santé communautaire Somerset Ouest

613-238-8210
Poste 2250

Adresse : 55, rue Eccles; intersection : rue Booth

Circuit d'autobus : 2, 3, 153

Langues : Français, anglais

Admissibilité : Les personnes à faible revenu

Sans rendez-vous : Premier arrivé, premier servi

Dates : Le 20 mars; samedi, 9h à 15h

Secteur desservi : Nord-sud : de la rivière des Outaouais à l'avenue Carling
Est-ouest : de l'avenue Bronson à la promenade Island Park

Centre des services communautaires de Vanier

613-744-2892

Adresse : 290, rue Dupuis; intersection : chemin Montréal

Circuit d'autobus : 12

Langues : Français, anglais

Admissibilité : Les personnes à faible revenu; revenu annuel limite :
Individu 20 000 \$, Couple 30 000 \$

Sur rendez-vous (peut fixer un rendez-vous à partir du 15 février)

Dates : Du 25 février au 8 avril; les jeudis, 18h à 21h

Secteur desservi : L'ancienne ville de Vanier, les gens de la Basse-Ville et
d'Overbrook-Forbes

**Centre de services communautaires
Hunt Club/Riverside**

613-247-1600

Adresse : 3310 chemin McCarthy, à la promenade Paul Anka

Circuit d'autobus : 87, 146

Langues : Anglais

Admissibilité : Les personnes à faible revenu
Revenu annuel limite varie selon la taille de la famille

Sur rendez-vous

Dates : À déterminer

Secteur desservi : Nord-sud : du chemin Heron au chemin Hunt Club
Est-ouest : de la rue Bank à la rivière Rideau

Centre de santé communautaire du sud-est d'Ottawa

613-737-5115

Adresse : 1355, rue Bank, bureau 600; intersection : promenade Riverside

Circuit d'autobus : 1, 5, en face de la station du Transitway Billings Bridge

Langues : Français, anglais

Admissibilité : Les personnes à faible revenu

Individu : maximum de 15 000 \$

Famille : maximum de 32 000 \$

Sur rendez-vous (peut fixer un rendez-vous à partir du 15 février)

Dates : Du 1^{er} mars au 30 avril

Secteur desservi : Nord-sud : de la rivière Rideau au chemin Hunt Club
Est-ouest : Boulevard St-Laurent à la rue Bank

Centre de ressources communautaires de Nepean Rideau et Osgoode **613-596-5626**

Adresse: Nepean, Barrhaven, Metcalfe et Manotick

Circuit d'autobus : 3, 86, 111, 116, 156, 176

Langues : Anglais, d'autres langues à l'occasion

Admissibilité : Les personnes à faible revenu

Le revenu annuel limite varie selon la taille de la famille

Sur rendez-vous (peut fixer une date dès le 16 février)

Dates : Du 2 mars au 27 avril - Possibilités de rendez-vous en après-midi, en soirée ou la fin de semaine; dates et emplacements variés.

Secteur desservi : Nepean, les cantons de Rideau et d'Osgoode

Centre de santé communautaire Pinecrest-Queensway **613-820-4922**
Poste 525

Adresse : 1365, chemin Richmond, 3^e étage; intersection : avenue Croydon, près du centre commercial Lincoln Fields

Circuit d'autobus : 2, 18, 156

Langues : Anglais

Admissibilité : Les personnes à faible revenu

Individu : maximum de 32 000 \$

Sur rendez-vous (peut fixer un rendez-vous dès le 1^{er} février)

Dates : Du 4 mars au 30 avril; les jeudis, 18h à 21h

Secteur desservi : Nord-sud : de la rivière des Outaouais au chemin Baseline
Est-ouest : de la rue Sherbourne, l'avenue Maitland, le Queensway et l'avenue Woodroffe au secteur Bayshore

Centre de santé et services communautaires Carlington **613-722-4000**

Adresse: 900 Merivale Rd; intersection Coldrey: près de l'avenue Carling

Circuit d'autobus: 176, 151

Langues: Anglais, français

Admissibilité: Les personnes à faible revenu

Sans rendez-vous : Premier arrivé, premier servi

Dates: À déterminer

Secteur Desservi: Nord-sud : de la rivière des Outaouais au chemin Baseline
Est-ouest : de la promenade Island Park et de l'avenue Fisher à l'avenue Woodroffe et au chemin Sherbourne

Centre de ressources communautaires d'Ottawa Ouest

Pas de cliniques d'impôts cette année

Centre de santé communautaire Côte de sable

Pas de cliniques d'impôts cette année

Autres services:

Le Centre Bronson

Pas de cliniques d'impôts cette année

Conseil des Aînés d'Ottawa

613-231-6992

Adresse : 22 sites dans les divers secteurs de la Ville d'Ottawa; le rendez-vous sera fixé à l'emplacement le plus proche.

Langues : Anglais, français disponible à certains sites

Admissibilité : Les personnes à faible revenu

Individu : maximum de 25 000 \$

Couple : maximum de 32 000 \$

Sur rendez-vous * Fixer un rendez-vous entre 9h30-15h30 *

Service par correspondance : Seulement pour les personnes ayant une incapacité

Dates : Du 16 février au 23 mars; lundi au vendredi, 19h00 à 21h30

Secteur desservi : Ville d'Ottawa

Entraide budgétaire

613-746-0400 poste 200

Adresse : 300, rue Olmstead, 2e étage; intersection : chemin Montréal

Circuit d'autobus : 2

Langues : Français, anglais

Admissibilité : Les personnes à faible revenu, les personnes ayant une incapacité

Sur rendez-vous seulement pour compléter une déclaration d'une année passée

Dates : Le centre offre pendant toute l'année le service d'impôt aux personnes qui n'ont pas rempli leur déclaration de revenus depuis plusieurs années et aux personnes qui ont des besoins spéciaux.

Veillez noter que ce service n'est pas une clinique d'impôt pour l'année courante.

Secteur desservi : Ville d'Ottawa

Ottawa ACORN

613-746-5999

Adresse : 81 chemin Montréal, unité F; près de la promenade Vanier

Circuit d'autobus : 2

Langues : Français, Anglais, possibilité d'être servi en d'autres langues

Admissibilité : Les personnes à faible revenu

Sur rendez-vous (peut fixer un rendez-vous dès la mi-février)

Dates : Du 1^{er} mars au 7 mai; 2 à 3 jours par semaine, les heures et dates varient selon la demande et la disponibilité des bénévoles

Ont quelques bénévoles qui peuvent compléter une déclaration d'années passées

Secteur desservi : Ville d'Ottawa

Samaritan Support Services

613-729-3172 (option 3)

Adresse: Ottawa Church of God, 1820, avenue Carling; intersection: avenue Maitland et avenue Broadview

Circuit d'autobus : 85

Langues : Français, anglais

Admissibilité : Les personnes à faible revenu

Sans rendez-vous : Premier arrivé, premier servi

Dates : À déterminer

Secteur desservi : Ville d'Ottawa

Bibliothèque publique d'Ottawa

Les Cliniques ne sont pas offertes cette année.

Programme communautaire des bénévoles en matière d'impôt

613-598-3968 ou 1-800-959-8281

Il y a des sites dans les divers secteurs de la Ville d'Ottawa; ceux-ci sont ouverts à des dates et à des heures variables; une liste sera disponible sur le site Internet.

<http://www.cra-arc.gc.ca/tax/individuals/volunteer/clinics/ottawa-on-f.html>

Agence du revenu du Canada, numéros de téléphone

<http://www.cra-arc.gc.ca/cntct/phn-fra.html>

Demandes de renseignements	
SERT (Système électronique de renseignements par téléphone) Ce service automatisé fournit des renseignements aux particuliers et aux entreprises.	1 800 267-6999
Impôt et taxes pour les particuliers Déclaration de revenus, acomptes provisionnels et REER.	1 800 959-7383
Renseignements sur les remboursements d'impôt Obtenez des renseignements au sujet de votre remboursement d'impôt.	1 800 959-1958
Prestation fiscale canadienne pour enfants PFCE et programmes provinciaux et territoriaux connexes, prestation pour enfants handicapés et allocations spéciales pour enfants.	1 800 387-1194
Crédit pour TPS/TVH Crédit pour TPS/TVH et programmes provinciaux et territoriaux connexes.	1 800 959-1954
Formulaires et publications Commandez les formulaires et publications en ligne ou téléchargez-les à partir du site Web de l'ARC. Vous pouvez aussi les commander par téléphone en composant notre numéro sans frais.	1 800 959-3376
Ententes de paiements Discutez d'une entente de paiements de l'impôt sur le revenu avec un agent.	1 888 863-8661
Téléimprimeur Demandes de renseignements pour les personnes ayant une déficience auditive ou un trouble de la parole.	1 800 665-0354

Pour ajouter une clinique à cette liste ou pour signaler un changement, veuillez contacter le 2-1-1 ou 613-241-4636.